

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KPU KABUPATEN BERAU
SEMESTER II TAHUN 2024



KABUPATEN BERAU

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	4
2.1 Kriteria Responden.....	4
2.2 Pelaksana SKM	6
2.3 Metode Pengumpulan Data	7
2.4 Lokasi Pelaksanaan SKM	8
2.5 Waktu Pelaksanaan SKM.....	8
2.6 Teknik Pengolahan Data.....	9
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA	10
3.1 Analisis Hasil Survei	10
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei	21
BAB IV KESIMPULAN.....	24
LAMPIRAN.....	25
1. Tampilan Kuisioener	25
2. Hasil Pengunduhan <i>Gform</i> SKM.....	30

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan dan Keputusan Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia Nomor 314 Tahun 2021 tentang petunjuk teknis pelaksanaan reformasi birokrasi di lingkungan komisi pemilihan umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan KPU Kabupaten Berau sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia Nomor 314 Tahun 2021 tentang petunjuk teknis pelaksanaan reformasi birokrasi di lingkungan komisi pemilihan umum, komisi pemilihan umum provinsi dan komisi pemilihan umum Kabupaten/Kota.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh KPU Kabupaten Berau.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Pelaksanaan survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada KPU Kabupaten Berau terhadap pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari KPU Kabupaten Berau. Pengguna layanan dapat mengakses survei *gform* dengan link https://bit.ly/SKM_KPUBerau atau bisa melalui website KPU Kabupaten Berau pada tautan <https://berau.kpu.go.id/> dengan mengklik menu SKM. Adapun Data Responden pada *form* kuesioner survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri atas :

1. Nama Responden;
2. Jenis Layanan yang Diterima;
3. Jenis Kelamin; dan
4. Pendidikan.

1. Jenis Layanan yang Diterima

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa total pengguna layanan yang mengisi survei sebanyak 59 responden, adapun jenis layanan yang diterima terdiri atas:

- a. Pemuktahiran Data Pemilih (23 responden);
- b. Permohonan Informasi (6 responden);
- c. Konsultasi Kepemiluan (8 responden);
- d. Pengadaan Barang dan Jasa (3 responden);
- e. Sosialisasi dan Pendidikan Pemilih (14 responden); dan
- f. Layanan lainnya (5 responden).

Jenis Layanan yang diterima

59 jawaban



Grafik 1. Jenis Layanan yang diterima

2. Jenis Kelamin

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa total pengguna layanan yang mengisi survei sebanyak 59 reponden, dimana pengguna layanan yang berjenis kelamin Laki-Laki sebanyak 40 orang atau 67.8% dan yang berjenis kelamin Perempuan sebanyak 19 orang atau 32.2%.

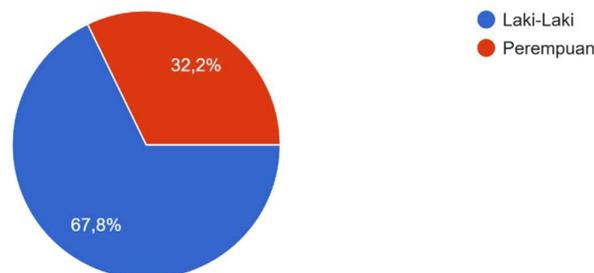
Tabel 1. Jenis Kelamin Responden

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	40	67.8%
		Perempuan	19	32.2%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut .

Jenis Kelamin:

59 jawaban



Grafik 2. Jenis Kelamin Responden

3. Pendidikan Responden

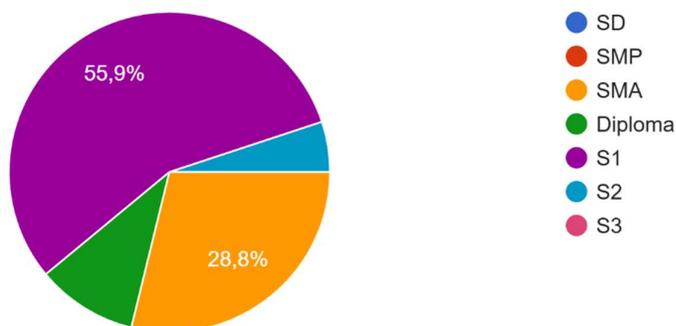
Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di KPU Kabupaten Berau Tingkat SD sebanyak 0 atau 0 %, Tingkat SMP 0 orang atau 0 %, Tingkat SMA sebanyak 17 atau 28.8%, Diploma sebanyak 6 orang atau 10.2%, mayoritas berpendidikan Sarjana (S1) sebanyak 33 orang atau 55.9%, S2 sebanyak 3 atau 5.1% dan S3 sebanyak 0 orang atau 0%.

Tabel 2. Tingkat Pendidikan Responden

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	PENDIDIKAN	SD	0	0%
		SMP	0	0%
		SMA	17	28.8%
		Diploma	6	10.2%
		S1	33	55.9%
		S2	3	5.1%
		S3	0	0%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.

Pendidikan:
59 jawaban



Grafik 3. Tingkat Pendidikan Responden

2.2 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada KPU Kabupaten Berau dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim

pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Kabupaten Berau pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 :

Penanggungjawab : Dwi Agustina Sari

Ketua : Suci Puji Rahayu

Anggota : 1. Chairun Rahmi

2. Arief Fachrureza

2.3 Metode Pengumpulan Data

Survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelayanan Sekretariat KPU Kabupaten Berau Tahun 2024 dilaksanakan dengan menggunakan metode survei daring. Survei dilaksanakan dengan mengirimkan tautan survei kepada responden melalui kuesioner *online* berupa *link google form* https://bit.ly/SKM_KPUBerau ke media pesan pendek *whatsapp* dan diinformasikan dalam *Website* dan Media Sosial sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Berau yaitu :

1. **Persyaratan**: Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. **Biaya/tarif pelayanan** : Biaya/tarif pelayanan adalah indikator untuk mengukur tentang kewajaran biaya atau tarif yang diperlukan dalam mendapatkan pelayan;
5. **Kesesuaian produk pelayanan** : Kesesuaian produk pelayanan adalah indikator untuk mengukur kesesuaian produk layanan yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan;
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi Pelaksana adalah kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan;

7. **Perilaku petugas** : Perilaku petugas adalah sikap atau perilaku petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan;
8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung);
9. **Penanganan pengaduan pengguna layanan**: Penanganan pengaduan pengguna layanan adalah indikator untuk mengukur tentang responsivitas petugas pemberi pelayanan terkait aduan masyarakat yang terkait layanan yang diberikan;

2.4 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan berlangsung/jam kerja. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan berupa *link google form* kemudian diolah dan disajikan sehingga mudah dibaca dan dipahami. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri sehingga diharapkan jawaban dari kuesioner tersebut objektif.

2.5 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Sekretariat KPU KPU Kabupaten Berau Tahun 2024 dilaksanakan pada periode 1 Juli – 30 Desember 2024.

2.6 Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data Survei kepuasan masyarakat terhadap KPU Kabupaten Berau Tahun 2024 dilaksanakan dengan menggunakan teknik pengolahan data sesuai ketentuan Permen PANRB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Nilai survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Sekretariat KPU Kabupaten Berau Tahun 2024 dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan.

$$\text{Bobot nilai rata rata} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} \text{ tertimbang} =$$

Untuk memperoleh nilai IKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Nilai Total Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Sekretariat KPU Kabupaten Berau, yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} \times 25$$

Untuk Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Pelayanan digambarkan dalam tabel berikut:

Tabel 3. Nilai Unsur Pelayanan

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	217	217	191	223	217	198	202	198	197
IKM per unsur	3,68	3,68	3,24	3,78	3,68	3,36	3,59	3,36	3,34
Kategori	A	A	B	A	A	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	87,57 (B atau Baik)								

**BAB III
PENGOLAHAN SURVEI**

3.1 Analisis Hasil Survei

1. Indikator Persyaratan Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Persyaratan Pelayanan menunjukkan hasil 67.8% responden menyatakan sesuai dan 32.2% menyatakan sangat sesuai, berarti dapat disimpulkan bahwa persyaratan pelayanan pada KPU Kabupaten Berau sesuai dengan yang diinformasikan.

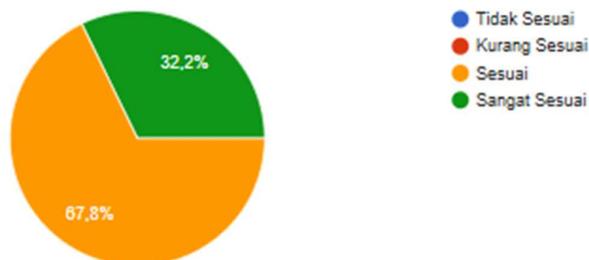
Tabel 4. Indikator penyelesaian

JAWABAN 1	SKOR	FREKUENSI	
		Responden	Persentase
Sangat Sesuai	4	19	32.2%
Sesuai	3	40	67.8%
Kurang Sesuai	2	0	0%
Tidak Sesuai	1	0	0%
JUMLAH		59	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

1. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

59 jawaban



Grafik 4. Grafik Indikator Penyelesaian

2. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kemudahan Alur pelayanan menunjukkan hasil 67.8% menyatakan mudah dan 32.2% menyatakan sangat mudah, berarti dapat disimpulkan informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan pada KPU Kabupaten Berau.

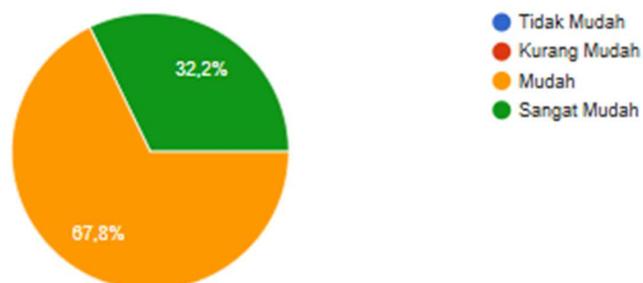
Tabel 5. Indikator Kemudahan Alur Pelayanan

JAWABAN 2	SKOR	FREKUENSI	
		Responden	Persentase
Sangat Mudah	4	19	32.2%
Mudah	3	40	67.8%
Kurang Mudah	2	0	2%
Tidak Mudah	1	0	0%
JUMLAH		59	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

2. Bagaimana pemahaman Saudara/i tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

59 jawaban



Grafik 5. Grafik Kemudahan Alur Pelayanan

3. Indikator Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan menunjukkan hasil sebanyak 1.7% menyatakan lambat 79.7% menyatakan cepat dan 18.6% sangat cepat, berarti dapat ditarik kesimpulan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan oleh KPU Kabupaten Berau.

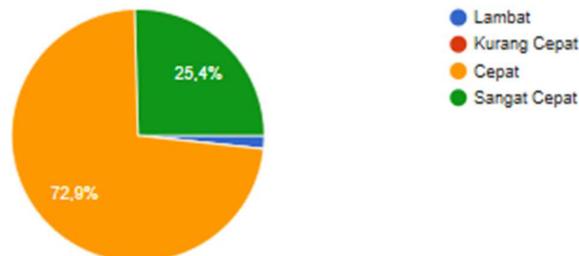
Tabel 6. Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

JAWABAN 3	SKOR	FREKUENSI	
		Responden	Persentase
Sangat Cepat	4	15	25.4%
Cepat	3	43	72.9%
Kurang Cepat	2	0	0%
Lambat	1	1	1.7%
JUMLAH		59	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

3. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

59 jawaban



Grafik 6. Grafik Kemudahan Alur Pelayanan

4. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kesesuaian produk pelayanan menunjukkan hasil 18.6% menyatakan murah dan 81.4% menyatakan

bahwa pelayanan yang diterima gratis, dari hasil diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa biaya/tarif pelayanan gratis.

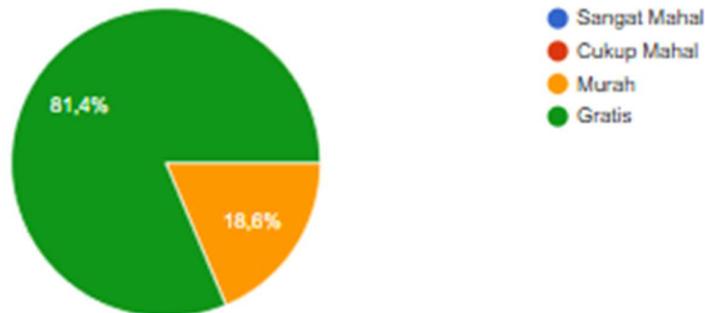
Tabel 7. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

JAWABAN 4	SKOR	FREKUENSI	
		Responden	Persentase
Gratis	4	48	81.4%
Murah	3	11	18.6%
Cukup Mahal	2	0	0%
Sangat Mahal	1	0	0%
JUMLAH		59	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

4. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

59 jawaban



Grafik 7. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayan

5. Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kompetensi/kemampuan petugas menunjukkan hasil 32.2% menyatakan baik dan 67.8% menyatakan sangat baik, dari hasil diatas dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa kesesuaian produk pelayanan yang tercantum dalam standar pelayan dengan

hasil pelayanan diberikan termasuk ke dalam kategori sesuai yang dapat dilihat lebih rinci dalam tabel berikut.

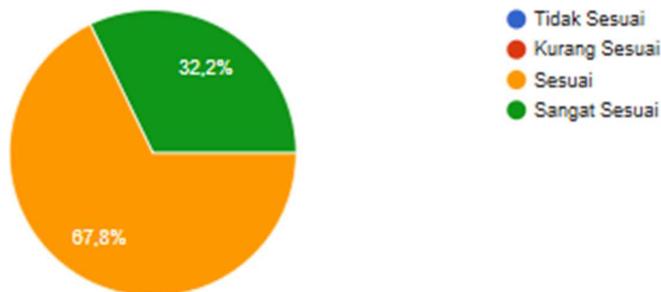
Tabel 8. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

JAWABAN 5	SKOR	FREKUENSI	
		Responden	Persentase
Sangat Baik	4	40	67.8%
Baik	3	19	32.2%
Kurang Baik	2	0	0%
Tidak Baik	1	0	0%
JUMLAH		59	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

5. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

59 jawaban



Grafik 8. Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan

6. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kompetensi/kemampuan petugas pelayanan menunjukkan hasil 1.17% menyatakan kurang kompeten 61% menyatakan kompeten dan 37.3% menyatakan sangat kompeten, dari hasil diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa kompetensi dan kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan pada pengguna layanan KPU Kabupaten Berau termasuk ke dalam kategori kompeten.

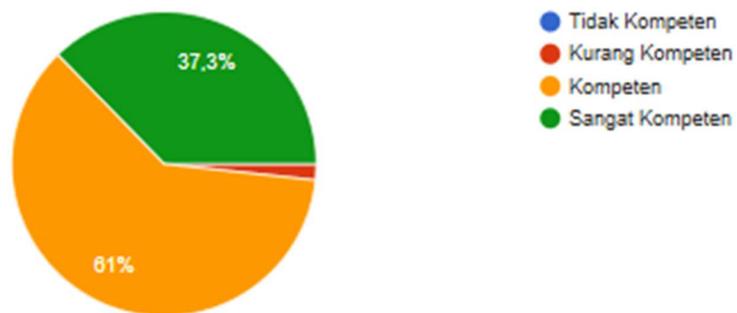
Tabel. 9 indikator Perilaku Petugas

JAWABAN 6	SKOR	FREKUENSI	
		Responden	Persentase
Sangat Kompeten	4	22	33%
Kompeten	3	36	67%
Kurang Kompeten	2	1	0%
Tidak Kompeten	1	0	0%
JUMLAH		59	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

6. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

59 jawaban



Grafik 9. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

7. Indikator Perilaku Petugas Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator perilaku petugas pelayanan menunjukkan hasil 57.6% menyatakan baik dan 42.4% menyatakan sangat baik, berarti dapat disimpulkan bahwa perilaku petugas dalam memberikan pelayanan termasuk dalam kategori baik bahkan sangat baik.

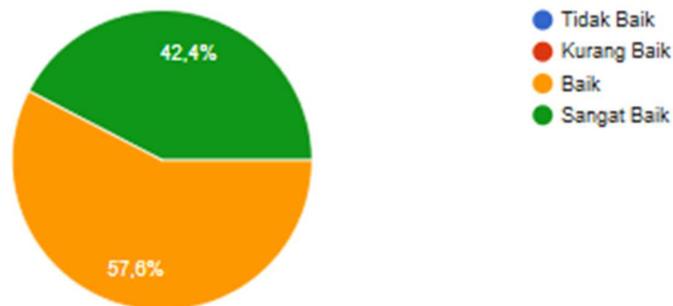
Tabel. 10 Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

JAWABAN 7	SKOR	FREKUENSI	
		Responden	Persentase
Sangat Baik	4	52	57.6%
Baik	3	34	42.4%
Kurang Baik	2	0	0%
Tidak Baik	1	0	0%
JUMLAH		59	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

59 jawaban



Grafik 10. Indikator Perilaku Petugas Pelayanan

8. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kualitas sarana dan prasarana menunjukkan hasil 64.4% dikelola dengan baik dan 35.6% menyatakan sangat baik, berarti dapat disimpulkan bahwa kualitas sarana prasarana memberikan kenyamanan pada pengguna layanan termasuk dalam kategori baik bahkan sangat baik.

Tabel. 11 Indikator Konsultasi dan Penanganan Pengaduan

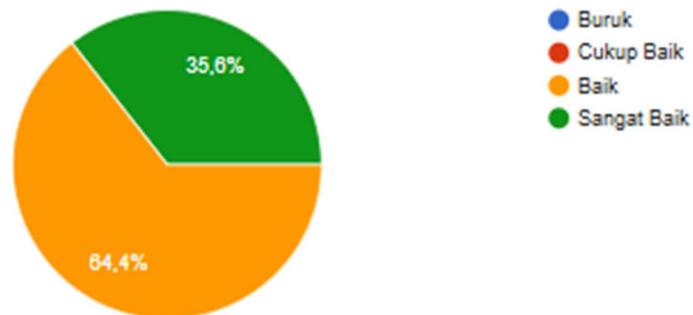
JAWABAN 8	SKOR	FREKUENSI	
		Responden	Persentase
Sangat Baik	4	21	35.6%
Baik	3	38	64.4%
Kurang Baik	2	0	0%
Tidak Baik	1	0	0%
JUMLAH		59	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

8. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kualitas sarana dan prasarana

*

59 jawaban



Grafik 11. Indikator Konsultasi dan Penanganan Pengaduan

9. Indikator Penanganan Pengaduan Pengguna Pelayanan.

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator penanganan pengaduan pengguna pelayanan menunjukkan hasil 66.1% menyatakan baik dan 33.9% sangat baik, berarti dapat disimpulkan bahwa penanganan pengaduan pengguna pelayanan termasuk dalam kategori yang baik dan responsif dalam menangani pengaduan pengguna pelayanan.

Tabel 12. Indikator Pelayanan *online* Kecepatan respon aplikasi

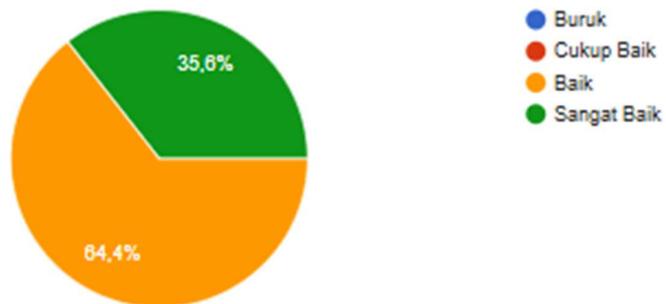
JAWABAN 9	SKOR	FREKUENSI	
		Responden	Persentase
Sangat Cepat	4	20	33.9%
Cepat	3	39	66.1%
Kurang Cepat	2	0	19%
Lambat	1	0	0%
JUMLAH		59	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.

8. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kualitas sarana dan prasarana

*

59 jawaban



Grafik 12. Indikator Pelayanan *online* Kecepatan respon aplikasi

10. **Saran dan masukan.** Adapun saran dan masukan pada *link google form* yang disampaikan oleh responden dalam pengisian kuesioner ditampilkan dalam gambar sebagai berikut.

Tabel 13. Saran dan Masukan

Saran dan Masukan untuk pelayanan KPU Kabupaten Berau
Terus tingkatkan sosialisasi di masyarakat agar kehadiran KPU semakin nyata.
KPU sudah sangat melayani masyarakat
Lebih meningkatkan lagi dimasa yg akan datang
Semangat dan netralitas kpu dalam pelayanan ditingkatkan
<p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. setiap data atau form HARD COPY yang dikirim ke KPU sering hilang jadi masukan harus ada buku tanda terima dan foto penerimaan data 2. Sering KPU meminta data soft copy data kepemiluan padahal udah dikirim.. saran data lebih baik 1 pintu saja..biar tidak berulang ulang
<p>Untuk meningkatkan layanan dan kesejahteraan di tingkat KPU Kabupaten, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia - Pelatihan dan Pengembangan Diri : Memberikan pelatihan berkala bagi petugas KPU mengenai teknologi terbaru dan praktik terbaik dalam pengelolaan pemilu. <ul style="list-style-type: none"> - Pengembangan Karir : Membuat program pengembangan karir untuk petugas KPU agar mereka merasa dihargai dan termotivasi. 2. Penggunaan Teknologi : <ul style="list-style-type: none"> - Sistem Online : Mengimplementasikan sistem online yang memungkinkan masyarakat untuk mendaftar dan melihat status pendaftaran secara real-time. - Aplikasi Mobile : Mengembangkan aplikasi mobile untuk memudahkan interaksi antara KPU dan masyarakat. 3. Transparansi danabilitas : <ul style="list-style-type: none"> - Pelaporan Transparan : Meningkatkan transparansi dalam proses pendaftaran dan pelaporan hasil pemilu. - Akuntabilitas Petugas : Menetapkan sistem akuntabilitas yang ketat untuk memastikan semua tindakan petugas dapat dipertanggungjawabkan. 4. Partisipasi Masyarakat : <ul style="list-style-type: none"> - Edukasi Publik : Melakukan edukasi publik mengenai pentingnya partisipasi dalam pemilu dan cara-cara yang dapat meningkatkan partisipasi. - Lingkungan Kepemiluan : Membuat lingkungan kepemiluan yang kondusif dengan melibatkan masyarakat dalam setiap tahap proses pemilu. 5. Kerjasama dengan Pemerintah dan Pihak Lain : <ul style="list-style-type: none"> - Kerjasama Institusi : Bekerjasama dengan institusi lain seperti BPS, Polres, dan TNI untuk memastikan keamanan dan kelancaran proses pemilu. - Dukungan Sosial : Menerima sosial dari pemerintah daerah dan swasta untuk meningkatkan fasilitas dan layanan KPU. 6. Evaluasi dan Monitoring : <ul style="list-style-type: none"> - Penilaian Berkala : Melakukan penilaian berkala terhadap efektivitas layanan KPU dan mencari cara untuk terus meningkatkannya. - Umpan Balik Masyarakat : Mengumpulkan umpan balik dari masyarakat untuk mengetahui area-area yang perlu diperbaiki. <p>Dengan menerapkan saran-saran ini, KPU Kabupaten dapat meningkatkan layanan dan kesejahteraan, serta memastikan bahwa proses pemilu berjalan dengan lancar dan transparan.</p>
Lebih sering mengadakan acara pada saat di luar tahapan kepemiluan
Sukses selalu
Lebih ditingkatkan

Lebih sabar dalam melayani Masyarakat dan selalu melakukan inovasi
Lebih baik lagi dalam penyampaian sosialisasi
Semoga semakin sukses terus pada setiap pemilihan umum
Semoga kedepannya lebih baik lagi
Pelayan sudah baik
Baik
Semoga pemilu berikutnya lebih baik dari pelaksanaan di tahun ini, terimakasih.
Harus lebih ditingkatkan lagi
Sukses selalu
Harap di pertahankan dan di tingkatkan
Lebih banyak lagi sosialisasi pendidikan pemilih dan kegiatan jalan santai di setiap kecamatan agar banyak yang tahu bahwa ada pemilu atau pemilihan
Sukses KPU kabupaten Berau
Gedung KPU segera di bangun agar tidak rebutan dengan OPD yg ada saat ini
Lebih baik lagi
Pelayanannya sangat baik.
Mantap
Perlu adanya inovasi dalam pelayanan
Baik
Mantap dah
KPU Kabupaten Berau sukses selalu
Terima Kasih
Semoga selalu melayani dengan baik
Semoga kedepan pelayanan lebih baik lagi sehingga partisipasi pemilih bisa meningkat
Baik
Tidak ada
Lanjutkan dan tetap solid dalam menjaga data dan melakukan pelayanan publik yang lebih baik lagi
Terima kasih
Terima Kasih atas kesabaran dan keikhlasan dalam melayani kami terutama dalam urusan sekretariat PPK
Pelayanan lebih ditingkatkan...
Be the best for the team
Lebih ditingkatkan lagi dalam hal pelayanan informasi baik itu melalui medsos atau pun lainnya
Nihil
Nihil
Tingkatkan transparansi nya kepada masyarakat luas agar lebih percaya masyarakat atas kinerja KPU
Mohon dipertahankan dan ditingkatkan lagi
Terus maju untuk masyarakat bangsa dan negara
Mohon ditingkatkan lagi pelayanannya
Semoga kedepan tambah lebih baik
Semangat terus demi demokrasi maju
Semangat
Okee..
Semoga semakin baik
Semakin ditingkatkan pelayanannya
Baik
Bagus dan perlu di tingkat kan lagi.

Tetap dan terus mengutamakan kepentingan masyarakat.
Tetap semangat
Terus maju
Tetap mempertahankan dan lebih baik kedepannya

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 59 responden. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berdasarkan hasil analisis data 9 (Sembilan) indikator yang telah dilakukan tersebut, maka diketahui bahwa Survei Kepuasan masyarakat (SKM) KPU Kabupaten Berau adalah **SPKP (3,51) dan Prosentase (87.66%)** berada pada kategori **"Baik"** (pada interval 3,06 s/d 3,53).

3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan mendapatkan nilai 3,24 dan menjadi unsur terendah, sehingga KPU kabupaten Berau membuka Helpdesk baik online melalui aplikasi whatapp agar mempermudah memberikan pelayanan jika fitur pada aplikasi sedang terganggu;
2. Indikator Penanganan Pengaduan Pengguna Pelayanan mendapatkan nilai 3,34 dan menjadi unsur urutan terendah ke-2, sehingga KPU Kabupaten Berau sehingga perlu dilakukan evaluasi yang berupa Mempersingkat alur Birokrasi, agar informasi lebih cepat tersampaikan kepada masyarakat yang meminta layanan;
3. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam Pelayanan dan Kualitas Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai 3,36 dan menjadi unsur urutan terendah ke-3 Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia melalui Pelatihan dan Pengembangan Diri yaitu Memberikan pelatihan berkala bagi petugas KPU mengenai teknologi terbaru dan praktik terbaik dalam Pelayanan dan informasi kepemiluan dan Membuat program pengembangan karir untuk petugas KPU agar mereka merasa dihargai dan termotivasi, sedangkan untuk kualitas sarana dan prasarana tindak lanjut yang dilakukan adalah pengadaan sarana dan prasarana penunjang dalam proses pemberian layanan sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih optimal;

4. Kewajaran biaya atau tarif pelayanan mendapatkan nilai 3,81 dan merupakan salah satu unsur yang tertinggi namun menjadi perhatian karena dalam tiap Produk pelayanan yang dilaksanakan KPU Kabupaten Berau tidak dipungut Biaya sehingga perlu di sosialisasikan kepada tiap masyarakat bahwa dalam proses pelayanan tidak dipungut biaya.

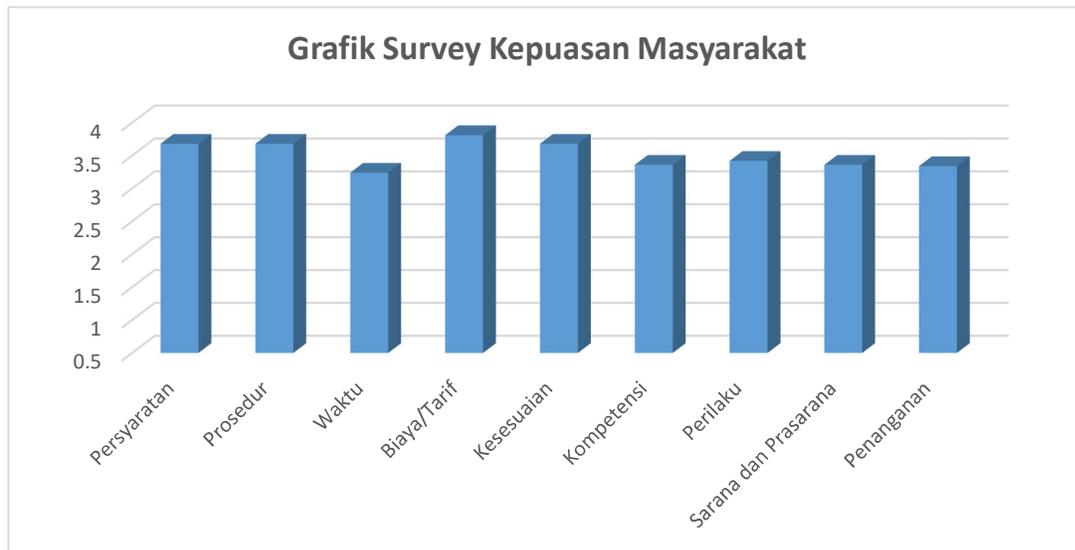
Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. “Semoga kedepan, pelayanan lebih baik lagi dan masyarakat lebih mudah mendapatkan informasi”;
2. “Sudah baik dari segi pelayanan, butuh perencanaan lebih matang dalam setiap kegiatan yang akan dilaksanakan kedepannya”; dan
3. “Terus tingkatkan pelayanan yang mudah dan dapat di akses dengan cepat”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Secara geografis Kabupaten Berau memiliki wilayah yang kompleks seperti pesisir, kepulauan, perbukitan, hutan, perkampungan-perkampungan yang berada jauh di hulu sungai dan di pedalaman hutan. Dan tidak semua wilayah dan perkampungan di Kabupaten Berau memiliki akses internet;
2. Selain Koneksi internet yang tidak menyeluruh, permasalahan energi listrik juga masih sering terjadi sehingga wilayah yang memiliki koneksi jaringan internet sekalipun menjadi tidak stabil; dan
3. Kondisi sumber daya manusia baik secara kapasitas dalam penggunaan dan pemanfaatan teknologi informasi masih belum merata.

Pengolahan data SKM menggunakan *excel template* olah data SKM dan penggambaran nilai SKM secara grafik sebagai berikut:



Grafik 11. Grafik Nilai SKM Per Unsur

BAB IV KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di KPU Kabupaten Berau, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87.57;
2. Unsur pelayanan yang terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan yang mendapatkan nilai 3.24; dan
3. Dari pengolahan data SKM yang dilakukan KPU Kabupaten Berau dalam pelaksanaan pelayanan publik secara umum mendapat kategori Baik, meskipun demikian dari saran dan masukan responden masih perlu adanya perbaikan-perbaikan.

Tanjung Redeb, 4 Januari 2024

**Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Berau**

(Dwi Agustina Sari)
NIP: 198408292010122022

Pekerjaan: *

- Petani
- Nelayan
- Karyawan/Wiraswasta
- Pengusaha/Wirausaha
- Buruh/Harian Lepas
- Mengurus Rumah Tangga
- ASN/PNS
- TNI/Polri
- Other: _____

Alamat email: *

Your answer _____

Jenis Layanan yang diterima *

- Pemuktahiran Data Pemilih
- Permohonan Informasi
- Konsultasi Kepemiluan
- Pengadaan Barang dan Jasa
- Sosialisasi dan Pendidikan Pemilih
- Other: _____

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA KPU KABUPATEN BERAU
PERIODE JULI-DESEMBER 2024**

1. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara/i tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- Lambat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Baik
- Sangat Baik

8. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Baik
- Sangat Baik

Saran dan Masukan untuk pelayanan KPU Kabupaten Berau *

Your answer

Terima Kasih
Terima kasih telah berpartisipasi dalam survei kepuasan masyarakat pada KPU Kabupaten Berau

Tampilan Google Spread Sheet hasil pengunduhan Gform SKM

Nama Lengkap:	Jenis	Pendidik/Pekerjaan:	Alamat email:	Jenis Layanan yang diterima	1. Bagaimana pendapat Saudara/	2. Bagaimana pemahaman Saudara/	3. Bagaimana pendapat Saudara/	4. Bagaimana pendapat Saudara/	5. Bagaimana pendapat Saudara/	6. Bagaimana pendapat Saudara/	7. Bagaimana pendapat saudara	8. Bagaimana pendapat Saudara/	9. Bagaimana pendapat Saudara/	Saran dan Masukan untuk pelayanan
Roslan Andrus	Perempuan	ST ASN/PNS	roslanandrus10@gmail.com	Pemohonan Informasi	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Doni Dewandi	Laki-Laki	ST Petani	RT 07 Kampung Bel	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Marta	Laki-Laki	ST IPS	Km 3 Mangkaping	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Sigit Djony Purwanto	Laki-Laki	Diploma ASN/PNS	igit.djonywanto@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	
Adiadi	Laki-Laki	ASN/PNS	basoreca1981@gmail.com	Pemohonan Informasi	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Amran	Laki-Laki	SMA Pengusaha/Wir	amran808@gmail.com	Pengantian Barang dan Jasa	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Hany	Laki-Laki	ST ASN/PNS	haryhany16@gmail.com	Pemohonan Informasi	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Mulyono	Laki-Laki	SMA ASN/PNS	muli028@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Opik Supriatno	Laki-Laki	ST ASN/PNS	opikusupriatno2@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Nabilah	Perempuan	ST Pendamping de	nabilahmah028@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Langgang Seli C	Laki-Laki	ST ASN/PNS	langgangseli2@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Agil Samudrah	Laki-Laki	ST ASN/PNS	agilsamudrah1@gmail.com	Pemohonan Informasi	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Sulistiawati Nehen	Perempuan	SMA Mengurus Rum	sulistiawati18@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
RADNAL MOCHTAR	Laki-Laki	ST ASN/PNS	mochtaradnal@gmail.com	Pengantian Barang dan Jasa	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Simon Linnia	Laki-Laki	ST ASN/PNS	simonl12@gmail.com	Pemohonan Informasi	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Mak Saah	Laki-Laki	ST ASN/PNS	mahmadsaah@gmail.com	Konsultasi Kepelemuan	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Suliansyah	Laki-Laki	ST ASN/PNS	suliansyah9@gmail.com	Konsultasi Kepelemuan	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Hernawan	Perempuan	ST ASN/PNS	hernawan14@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Putry Saesradinda An	Laki-Laki	ST ASN/PNS	putrysaesradinda@gmail.com	Konsultasi Kepelemuan	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Rei	Laki-Laki	ST Karyawan/Wir	reiwani07@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Joni	Laki-Laki	ST ASN/PNS	joni08@gmail.com	Pengantian Barang dan Jasa	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Edan Sofyan	Laki-Laki	ST ASN/PNS	edansofyan@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Kam Marlye	Perempuan	Diploma ASN/PNS	kammarlye@gmail.com	Pengantian Jwanan Keuangan	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Adrian Candra	Perempuan	ST ASN/PNS	adriancandra4@gmail.com	Konsultasi Kepelemuan	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Syrial	Laki-Laki	ST ASN/PNS	syrialnara19@gmail.com	Pemohonan Informasi	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Wahyuningsih	Laki-Laki	SMA ASN/PNS	wahyuningsih7@gmail.com	Rekrutasi Logistik	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
AFRANSYAH	Laki-Laki	ST PERANGKAT	afriansyah@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Nizam	Laki-Laki	SMA Karyawan/Wir	nizam06@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Wahyuni	Laki-Laki	ST Karyawan/Wir	wahyuni05@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Hawentia	Perempuan	ST Paralegal	hawentia15@gmail.com	Konsultasi Kepelemuan	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Devy Muslikmah	Perempuan	ST IRT	devymuslikmah@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Heri	Laki-Laki	Diploma Karyawan/Wir	heri07@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Riswanah	Laki-Laki	ST Pengusaha/Wir	riswanah@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Ayu Wira Ganiwid	Perempuan	ST Mengurus Rum	ayuwiraganwid@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Lutfi Anshar	Laki-Laki	ST Honor Sekolah	lutfian14@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Wilson	Laki-Laki	SMA Nelayan	wilsonandawani@gmail.com	Konsultasi Kepelemuan	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Zainal Abidin	Laki-Laki	ST ASN/PNS	zainal19@gmail.com	Konsultasi Masalah Kesejahteraan PPK	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Tristin Panggana	Perempuan	Diploma Mengurus Rum	tristin.panggana2@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Feni Maye Filer	Perempuan	SMA Mengurus Rum	fenimaye@gmail.com	Konsultasi Kepelemuan	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Mustian	Laki-Laki	SMA Aparatur Kamp	mustian4879@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Kasmawati	Perempuan	SMA Mengurus Rum	kasmawati1@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Sepotito	Laki-Laki	SMA Petani	sepotito@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Kompeten	Baik	Baik	Baik	Baik	
Loko Isranto	Laki-Laki	SMA Petani	lokoisranto00@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Try Hengly Candra	Laki-Laki	ST Petani	tryhenglycandra@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Melito Dinda Wawanu	Laki-Laki	SMA Karyawan/Wir	melitodinda@gmail.com	Pemohonan Informasi	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
HERI GUNAWAN	Laki-Laki	ST ASN/PNS	herigunawan02@gmail.com	Konsultasi Kepelemuan	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Riki Eko Adiansyah	Laki-Laki	ST ASN/PNS	rikiekoadiansyah17@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Nadi Isyrian	Perempuan	SMA Mengurus Rum	nadiisyrian@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Henry Sabandun	Laki-Laki	ST ASN/PNS	henrysabandun10@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Asri Romania	Perempuan	SMA ASN/PNS	asriromania7@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Andreas Risky Widyan	Laki-Laki	ST Karyawan/Wir	andreasrisky@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Fredika Gata	Laki-Laki	ST Petani	fredikagata@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Risky amadana putri	Perempuan	SMA BPD	riskyamadana@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Hedwiga Rinda	Laki-Laki	ST ASN/PNS	hedwigarinda@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Oni	Perempuan	Diploma ASN/PNS	oni04@gmail.com	Pemohonan Informasi	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Baik	Baik	Baik	
Sarp	Laki-Laki	SMA PTT	sarp06@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Ima Saadah	Perempuan	ST Guru Honor	imasadaah@gmail.com	Sosial dan Pendidikan Pemilih	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
Imelda Allo	Perempuan	Diploma ASN/PNS	imeldallo32@gmail.com	Pemutakhiran Data Pemilih	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sangat Sesuai	Kompeten	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	